

**孺恋スマートシティ
サービス仕様書**

孺恋村

2021年3月

目 次

目 次	2
1. はじめに	2
1.1. 本書の位置づけ	2
1.2. 孀恋スマートシティのサービスの概要	2
2. API サービスの概要	3
2.1. API サービス	3
2.2. サービスの責任範囲	3
2.3. メンテナンス	3
2.4. サービスレベル	3
2.5. サポート窓口	4
3. 注意事項等	5

1. はじめに

1.1. 本書の位置づけ

孺恋スマートシティは、孺恋村に関するデータを利活用することで住民、別荘居住者、観光客の満足度を向上させることを目的として、以下の2点を実現するサービスです。

- 孺恋村に関するデータを孺恋村統合データベース上に集約します。
- ホームページ、SNS、API を通じて職員、住民、事業者で利活用できるようにします。

本書は、孺恋スマートシティの API サービスの利用者に、読んでいただくドキュメントになります。本書では、孺恋スマートシティシステムの API サービスの仕様について説明します。

1.2. 孺恋スマートシティのサービスの概要

サービスの概要については、「孺恋スマートシティ スタートアップガイド」をご参照ください。

2. API サービスの概要

2.1. API サービス

本サービスで提供する機能は以下の通りになります。

機能名	説明
コンテキスト管理	孺恋スマートシティの公開するデータを統合管理し、API を提供する機能
履歴データ管理	コンテキスト情報の履歴を蓄積・参照する機能
API 管理	Web API の管理機能、セキュリティプロキシ機能
ID 管理(認証・認可)	管理機能や API へのアクセス権限をユーザ ID 単位で制御する認証・認可機能

2.2. サービスの責任範囲

API サービスにおける API 利用者の責任範囲は次の通りとなります。

- 本サービスご利用のための事前作業・事後作業
- 本サービスに対するメールによる利用申請・登録情報変更申請・利用期間延長申請・解約申請
- 本サービスに対する初期設定
- 本サービスを利用したアプリケーションの開発、及び動作環境の準備
- 本サービスに関する連絡先メールアドレスの登録、変更、削除

2.3. メンテナンス

障害対応や、バージョンアップなどのメンテナンス時、本サービスを停止する場合がございます。原則として 5 営業日以上前に、メールによるお知らせ通知を行ったうえで適用を行います。ただし、緊急の事由により、事前通知なしにサービスを停止する場合があります。

2.4. サービスレベル

本サービスでは月間稼働率 95%を目標に定め、運用しています。

※サービスレベルの目標値は、サービス品質として保証するものではありません。

2.5. サポート窓口

項目	対応内容
サポート窓口	sogoseisaku@vill.tsumagoi.lg.jp
受付	24 時間 365 日
対応	孺恋村役所開庁日の 9:00～17:00
リードタイム	5 営業日
対応内容	<ul style="list-style-type: none">利用申込・登録情報変更・利用期間延長・解約・アカウントの追加・変更・削除依頼孺恋村スマートシティの使い方についての問合せ対応

3. 注意事項等

本サービスにおける注意事項は以下の通りになります。

- (1) 孀恋村は本サービス仕様について随時変更することができるものとします。
- (2) 提供した環境に保存された情報については、利用者の責任のもとで管理してください。
- (3) 計画停止によるメンテナンス時、5 営業日前にメールで通知します。
- (4) 本サービスでの計画停止時間以外にも、緊急の事由により、事前通知なしにサービスを停止する場合があります。
- (5) 利用期間満了による解約を含め、解約された場合データは失われます。復元はできません。
- (6) 本サービスは性能の保証は行いません。
- (7) データ障害発生時、データの復旧につきましては保障いたしません。
- (8) 提供機能の利用上限を超えて利用された場合、利用停止させていただく場合があります。
- (9) 本サービスの利用者は、日本国内を対象としております。
- (10) 各ソフトウェアの著作権、商標権、特許権を含む知的財産権については、各知的財産権の保有者に帰属します
- (11) アクセスログやリソース状況データの提供は行いません。

本サービスにおける禁止事項は以下の通りになります。

- (1) 商用利用する場合、をご検討ください。
- (2) 自己・他者のものであることを問わず機密データ（公開・開示が禁止されたもの、契約において秘密保持義務を負っているもの、不正競争防止 法上の営業秘密に該当するもの）、及び不正の手段等により入手したデータ等の登録。
- (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (4) 当該サービスを利用困難な状態におく行為。
- (5) フラッシュ攻撃、DOS 攻撃、及びそれに類似する行為。
- (6) ほかのユーザの状況の調査、及びそれに類似する行為。
- (7) 本サービスへの妨害行為、及びそれに類似する行為（妨害行為の判断はサービス事業者が実施）